

УДК 658.6

ПРОЕКТИРОВАНИЕ СМК. ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРИЁМЫ НА ЭТАПЕ РАЗРАБОТКИ ПАКЕТА ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ СЕРТИФИКАЦИИ ПО ISO 9001- 2015

Дарья Витальевна Карачан

*Бакалавр 4 года,
кафедра «Стандартизация, метрология и сертификация»
Московский политехнический университет*

*Научный руководитель: О.Б. Бавыкин,
кандидат технических наук, доцент кафедры «Стандартизация, метрология и
сертификация»*

Когда анализ действующей системы менеджмента качества (далее СМК) на предприятии уже проведён, понятна существующая система управления, выявлены узкие места, установлены показатели их значимости, определены элементы системы управления, которые требуют проработки, тогда наступает время разработки полного пакета документов.

В случае если организация приняла решение, что их система управления должна базироваться на требованиях ISO 9001, необходимо принять на себя обязательства выполнять перечень требований, особое место среди которых занимает идентификация и реализация процессов СМК, с применением процессного и риск-ориентированного подхода. Стандарт ISO 9001:2015 требует от организаций внедрения риск-ориентированного подхода, основной идеей которого является необходимость планировать и внедрять действия, связанные с рисками и возможностями [1], следует помнить, что любое действие в процессе, процедура или рабочий алгоритм, должны нести в себе мероприятия по снижению рисков ошибок всего процесса.

Так же появилось важное требование ISO 9001:2015 – к определению организационной среды компании. Основная концепция данного требования состоит в том, что организация должна определить внешние и внутренние факторы, влияющие на её деятельность [2]. Выявить требования заинтересованных сторон и работать с рисками их невыполнения, регулярно проводить мониторинг.

Обязательного выполнения документированной демонстрации ISO 9001-2015 не требует, поэтому у предприятия в ряде случаев возникает проблема с доказательной базой, что определены все внешние и внутренние факторы, а также осуществляется постоянный мониторинг их выполнения. В связи с этим предлагается реализовать инструмент визуализации исполнения требований стандарта ISO 9001, посредством оформления так называемого информационного документа. Называться данный документ может как угодно, в нашем случае предлагаем логическое название - Контекст организации.

Оптимальным вариантом будет разработка схематичного варианта оформления, с графическими вставками, например, в виде слайдов.

Достоинством применения такой формы контекста является простота в восприятии и в дальнейшем использовании документа.

Абсолютно по такой же логике можно документировать процессы СМК, идентифицированные в компании.

Важным преимуществом графически оформленной документации СМК является возможность разностороннего применения. При условии, что при разработке будет

выдержан корпоративный стиль, такие документы как Контекст, Карты процессов, Политика и Цели в области качества могут использоваться в рекламных целях.

Литература

1. *МС ИСО 9000:2015*. Системы менеджмента качества. Основные положения и Словарь.
2. *МС ИСО 9000:2015*. Системы менеджмента качества. Требования.