УДК 658.512.22

ДИЗАЙН-КОНЦЕПЦИЯ ПЛАЦКАРТНОГО ВАГОНА ПОЕЗДА ДАЛЬНЕГО СЛЕДОВАНИЯ

Дарья Игоревна Самойлова

Студент 4 курса,
кафедра «Промышленный дизайн»
Московский государственный технический университет им. Н.Э. Баумана

Научный руководитель: Д.Ю. Сафин,
старший преподаватель кафедры «Промышленный дизайн»

Данная работа посвящена выявлению достоинств и недостатков с точки зрения потребительских свойств, используемых на сегодняшний день компанией РЖД, плацкартных вагонов. Получение необходимых данных производится посредством проведения дизайн-исследований и дизайн-анализа использования потребителями плацкартных вагонов с целью установления степени их удовлетворенности данным процессом, а также существующих потребностей в усовершенствовании внутреннего пространства данного класса вагонов с последующим внесением соответствующего проектного предложения.

На начальном этапе был проведен дизайн-анализ использующегося сегодня плацкартного вагона. Сформирован перечень основных его характеристик:

1) Единообразное личное пространство для любого пассажира вне зависимости от времени суток. То есть, любой пассажир может лечь и отдыхать на своём месте в любое время - в отличие от еврокушетов (купе на 6 мест с трёхъярусным расположением полок) или концепции "пульмановского" вагона и уж тем более автобуса, где много часов приходится сидеть, в крайне стесненном пространстве, что вызывает множество дискомфортных ощущений (онемение ног и т.п.).
2) Возможность иметь в любое время суток быстрый доступ к кипятку и питьевой воде - для чая и заварки пищи; причём вне зависимости от того, есть ли сейчас проводник в служебном купе, или он занят иными делами. Также вагон обладает ограниченной автономностью - титан комбинированный (электропитание + уголь) и может служить и при полном обесточивании или форс-мажоре.
3) Достаточно много места для разрешённого багажа в 36 кг (ущемлен в этом разве что пассажир нижней боковой). Это достигается использованием рундуков или крепких 3-х полок.

Для выявления основных главных ограничительных факторов в планировке и общем решении экстерьера вагона был проведен анализ нормативной документации, регулирующей, а также оказывающей непосредственное и косвенное влияние на интерьер плацкартного вагона.

В ходе работы было проведено глобальное исследование различных моделей вагонов данного класса, используемых по всему миру, по итогам которого получены следующие выводы: если сравнивать наш плацкартный вагон с западными спальными вагонами экспрессов, оснащенных одноместными купе с постелями, телевизорами, ноутбуками, то сравнение будет невыгодным. Но ведь спальный вагон в экспрессе — это вагон высшего класса, недоступный даже многим европейцам со средними доходами. Сравнение же плацкартного вагона с кушетным, примерно равным по классу, которым и собираются заменить «плацкарты» РЖД, вполне выигрышно. Если

взглянуть на вещи непредвзято, наш плацкартный вагон гораздо комфортнее западного кушетного. Он отапливается, количество услуг со стороны проводника в нем намного больше (бесплатные вода, лекарства, игры, предупреждение о прибытии, уборка и т.д.). В нашем плацкартном вагоне предусмотрены удобства для пассажиров, которые питаются своими продуктами (стол, чашки, титан с горячей водой и т.д.). Наконец, в нашем плацкартном вагоне можно просто свободно сидеть и даже стоять, глядеть в окно с верхней полки (в кушетном с третьей полки окна не видно).

Проведенные в рамках исследовательской работы опросы показали следующие результаты: большинству пассажиров не комфортно путешествовать в плацкартном вагоне из-за маленьких габаритов спальных мест, а также из-за отсутствия персонализации и посторонних шумов. Так же были отмечены такие проблемы, как неприятные запахи и теснота. Что касается о положительных отзывах, абсолютное большинство пассажиров отметили низкую стоимость билетов. Так же опрошенными были отмечены возможность новых знакомств и общения и сама атмосфера передвижения в плацкартном вагоне. Но необходимо учитывать, что опрошенных пассажиров не устраивает передвижение в плацкарте вовсе. На вопрос: «Какие полезные аксессуары Вам необходимы на Вашем месте?», поступили такие предложения как:

1. Розетки и USB-порты;
2. Персональный светильник;
3. Мини-сейф или карман для хранения ценных вещей;
4. Подставка/полка под книги, планшет и тому подобное;
5. Занавески;
6. Крючки;
7. Персональный столик;
8. Место для сумок типа ручная кладь.

На основании предложенных вариантов, можно сделать вывод, что при передвижении пассажира в плацкартном вагоне данные детали необходимы для обеспечения комфорта и удобства нахождении пассажира в вагоне.

По результатам выполненных исследовательских и аналитических работ были сделаны вывод о необходимости внесения следующих изменений в интерьер плацкартного вагона:

1. Изменение расположения спального места пассажира при этом увеличив габариты;
2. Создание персонализированных пространства и услуг в плацкартном вагоне;
3. Использование шумопоглащающих и шумоизолирующих материалов.

Также на основании проведенных исследований в области современных дизайнерских трендов было сформировано предпроектное предложение расположения полок для интерьера плацкартного вагона (рис.1):

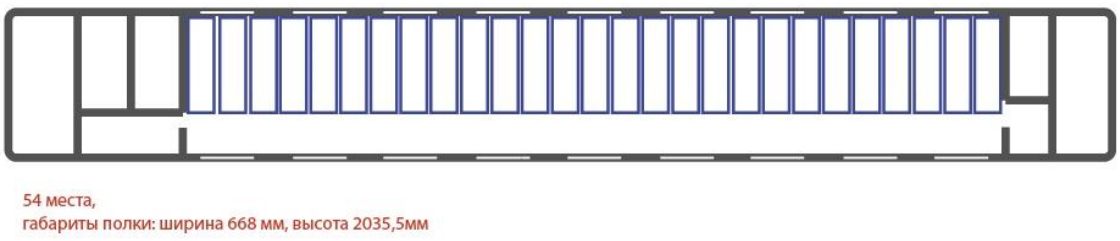

Рисунок 1 Предпроектное предложение расположения спальных полок в плацкартном вагоне

Сформированы Mood-board (рис.2) и Style-board (рис.3):

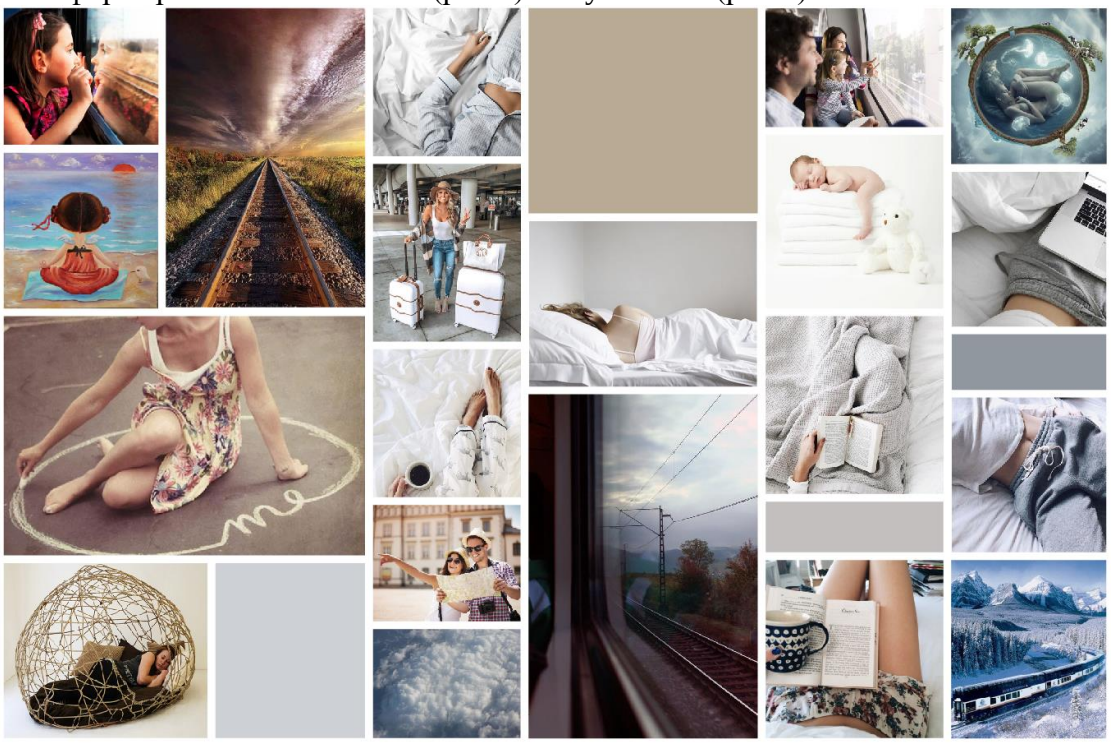

Рисунок 2 Mood-board

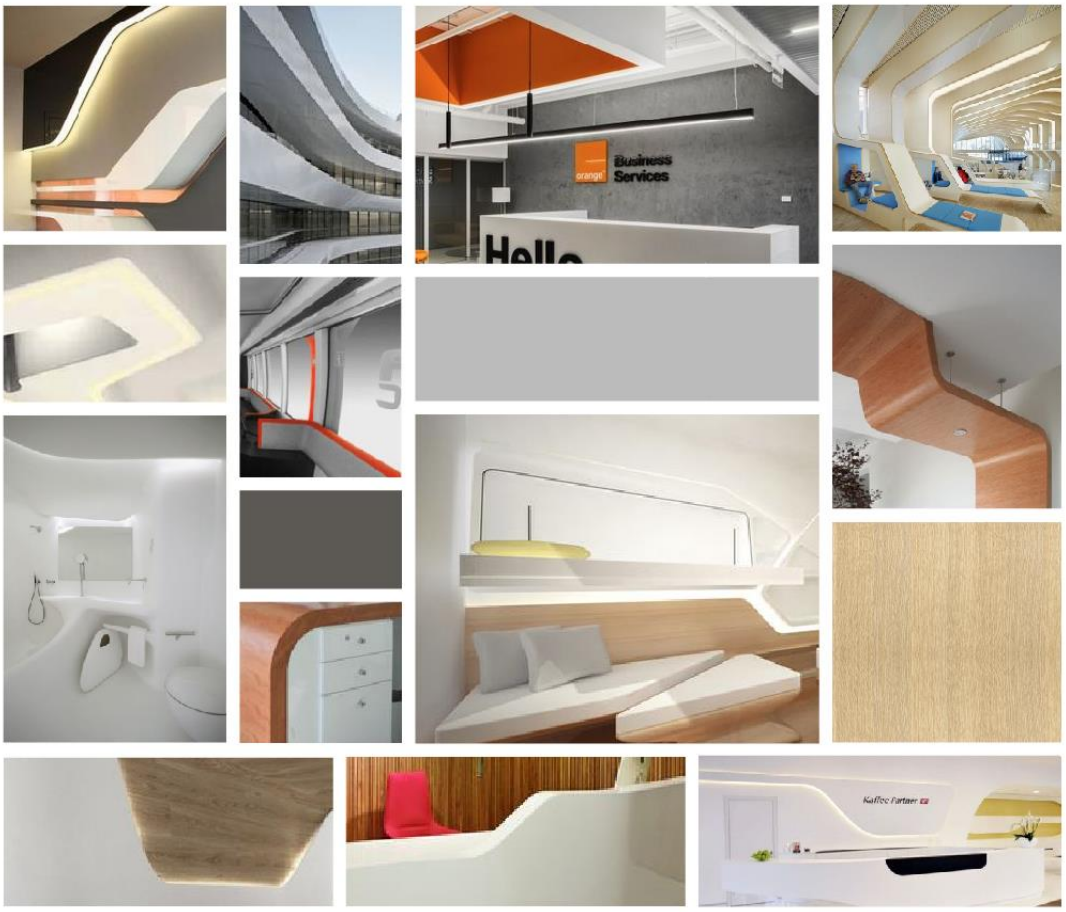

Рисунок 3 Style-board

Литература

1. *Железнодорожный транспорт: Энциклопедия* / Гл. ред. Н. С. Конарев. — М.: Большая Российская энциклопедия, 1994. — 559 с. — ISBN 5-85270-115-7.
2. *«Санитарные правила по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте»*, (зарегистрировано Минюстом № 4348 01.04.03, дата вступления в силу: 03.06.2003)
3. *Кузнецов П.В.* История железнодорожного транспорта в России (1837-1880-х гг.)
4. *Марина Чернова*. Из истории российских железных дорог.
5. *Аксененко Н.Е., Лапидус Б.М., Мишарин А.С.* Железные дороги России. От реформы к реформе. М., 2001.